

Số: /UBND-VHXH

P. Nguyễn Thị Minh Khai, ngày 22 tháng 11 năm 2022

V/v tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng ứng dụng công dân số, hướng dẫn xử lý phản ánh, kiến nghị tại Hệ thống tiếp nhận và phân tích ý kiến người dân

Kính gửi: Các ông bà Tổ trưởng tổ dân phố.

Thực hiện Công văn số 7620/UBND-NCPC ngày 15/11/2022 của UBND tỉnh Bắc Kạn về đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng ứng dụng công dân số, hướng dẫn xử lý phản ánh, kiến nghị tại Hệ thống tiếp nhận và phân tích ý kiến người dân.

Nhằm đẩy mạnh phát triển công dân số, trong đó mỗi người dân sẽ giao tiếp với chính quyền thông qua smartphone để rút ngắn các công đoạn về thực hiện dịch vụ công, thực hiện hóa mục tiêu tương tác thân thiện hơn, đưa thông tin nhanh hơn, rộng hơn, kịp thời hơn, chính xác tới người dân, doanh nghiệp trong quá trình chuyển đổi số, cùng với các tỉnh, thành phố trên địa bàn cả nước, thời gian qua, tỉnh Bắc Kạn đã xây dựng ứng dụng công dân số trên nền tảng di động “Smart Bac Kan” và Hệ thống tiếp nhận và phân tích ý kiến người dân (hệ thống thử nghiệm). Để đánh giá việc sử dụng các ứng dụng trong thời gian tới đảm bảo hiệu quả, chất lượng, UBND phường đề nghị thực hiện một số nội dung sau:

1. Các ông, bà tổ trưởng tổ dân phố

- Đẩy mạnh tuyên truyền để cán bộ, người dân, doanh nghiệp biết và khai thác, sử dụng ứng dụng công dân số trên nền tảng di động “Smart Bac Kan” (*Chi tiết các chức năng, tiện ích và cách sử dụng theo tài liệu gửi kèm tại Phụ lục I*).

- Nghiên cứu hướng dẫn thực hiện Hệ thống tiếp nhận và phân tích ý kiến người dân (*theo tài liệu gửi kèm tại Phụ lục II*) để kịp thời tham mưu, xử lý khi có phát sinh kiến nghị, phản ánh của người dân, tổ chức.

2. Cán bộ, công chức phường

- Nghiên cứu thực hiện và tuyên truyền đến cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp biết và khai thác, sử dụng ứng dụng công dân số trên nền tảng di động “Smart Bac Kan” (*Chi tiết các chức năng, tiện ích và cách sử dụng theo tài liệu gửi kèm tại Phụ lục I*).

- Nghiên cứu hướng dẫn thực hiện Hệ thống tiếp nhận và phân tích ý kiến người dân (*theo tài liệu gửi kèm tại Phụ lục II*) để kịp thời tham mưu, xử lý khi có phát sinh kiến nghị, phản ánh của người dân, tổ chức.

Với nội dung trên, UBND phường đề nghị các ông, bà Tổ trưởng tổ dân phố, cán bộ công chức phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- CT, PCT UBND phường;
- Cán bộ, công chức phường;

Gửi bản giấy:

- 17 tổ dân phố;
- Lưu: VP - VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Võ Thành Tín

