

Số: 75/KH-UBND

P. Nguyễn Thị Minh Khai, ngày 12 tháng 6 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Khắc phục những tồn tại, hạn chế Chỉ số cải cách hành chính năm 2023, duy trì và nâng cao chỉ số CCHC năm 2024

Năm 2023, với sự chung tay vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị trên địa bàn phường, chỉ số Cải cách hành chính (CCHC) của phường có sự chuyển biến tích cực: Chỉ số CCHC của phường xếp loại xuất sắc, đứng thứ 1/8 xã, phường. Tuy nhiên vẫn còn những tiêu chí đạt điểm thấp và không đạt điểm.

Nhằm tiếp tục phát huy những kết quả đạt được và khắc phục những tồn tại, hạn chế trong chỉ số CCHC năm 2023, Ủy ban nhân dân phường Nguyễn Thị Minh Khai ban hành Kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế chỉ số CCHC năm 2023, duy trì và nâng cao chỉ số CCHC năm 2024 với những nội dung như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Duy trì kết quả các tiêu chí, tiêu chí thành phần của các chỉ số đạt tỷ lệ điểm tối đa và khắc phục những tiêu chí, tiêu chí thành phần không đạt điểm hoặc chưa đạt điểm tối đa trong năm 2023, để cải thiện, nâng cao các chỉ số năm 2024.

Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức trong việc thực hiện CCHC, góp phần nâng cao các chỉ số CCHC năm 2024. Phấn đấu duy trì vị trí xếp hạng chỉ số CCHC trong năm 2024 và trong những năm tiếp theo.

##### 2. Yêu cầu

Người đứng đầu cơ quan, cán bộ, công chức nêu cao tinh thần trách nhiệm và tập trung chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục các nội dung tiêu chí, tiêu chí thành phần không đạt điểm hoặc chưa đạt điểm tối đa đã được chỉ ra; tổ chức thực hiện có hiệu quả các nội dung cần khắc phục để cải thiện, nâng cao kết quả chỉ số CCHC năm 2024.

Khắc phục những điểm số không đạt trong năm 2023 phải gắn với duy trì, nâng cao các nội dung đạt điểm chỉ số tốt trong những năm qua.

#### II. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

Tiếp tục duy trì, nâng cao các nội dung chỉ số CCHC đã đạt được kết quả và đạt điểm tối đa trong năm 2023 để nâng cao chỉ số năm 2024 với mục tiêu các tiêu chí, tiêu chí thành phần duy trì đạt điểm tối đa (chi tiết tại Phụ lục 1 kèm theo).

Tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế các nội dung chỉ số CCHC không đạt điểm và chưa đạt điểm tối đa trong năm 2023 để nâng cao chỉ số năm 2024 với mục tiêu phấn đấu các tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt điểm tối đa, trừ các tiêu chí điều tra xã hội học (*chi tiết tại Phụ lục 2 kèm theo*).

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức UBND phường**

- Công chức chuyên môn căn cứ các nhiệm vụ và giải pháp được giao chủ trì tại Mục II Kế hoạch này triển khai thực hiện gắn với nhiệm vụ chuyên môn thường xuyên.

- Thường xuyên thông tin, tuyên truyền kịp thời tình hình triển khai, kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC trên địa bàn phường, nhất là việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với người dân và doanh nghiệp.

#### **2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường**

- Tăng cường công tác tuyên truyền, theo dõi, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC, đặc biệt là công tác giải quyết TTHC của UBND, kiến nghị kịp thời thực hiện các giải pháp, biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện CCHC tại địa phương.

#### **3. Đề nghị Đoàn thanh niên phường**

- Phối hợp tổ chức các hoạt động tuyên truyền về CCHC, hỗ trợ UBND phường về thực hiện công tác Chuyển đổi số.

**4. Các thành viên Ban chỉ đạo CCHC và chuyển đổi số phường:** Chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị, bộ phận thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp Kế hoạch đề ra.

#### **5. Công chức Văn phòng – Thống kê**

- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn liên quan tham mưu UBND phường triển khai thực hiện bộ tiêu chí đánh giá công tác CCHC của UBND phường.

- Theo dõi, đôn đốc các bộ phận thực hiện kế hoạch; trước tháng 12/2024 báo cáo UBND thành phố, phường kết quả thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế chỉ số CCHC năm 2023, nâng cao chất lượng các chỉ số năm 2024. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có vấn đề phát sinh, các đơn vị, bộ phận trực tiếp báo cáo UBND phường đề kịp thời điều chỉnh phù hợp với thực tiễn./.

**Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử:*

- TT. Đảng ủy (b/c);
- TT. HĐND phường (b/c);
- CT, PCT UBND phường;
- BCĐ CCHC và CDS phường;
- Công chức UBND phường;
- Lưu: VT. ( Ng. Hiền).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Ngọc Hải**

