

**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH BẮC KẠN  
TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

---

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**

**Đăng nhập xác thực hai lớp người dùng trên nền tảng**

**Hệ thống xác thực tập trung của tỉnh (SSO)**

**Bắc Kạn, 2024**

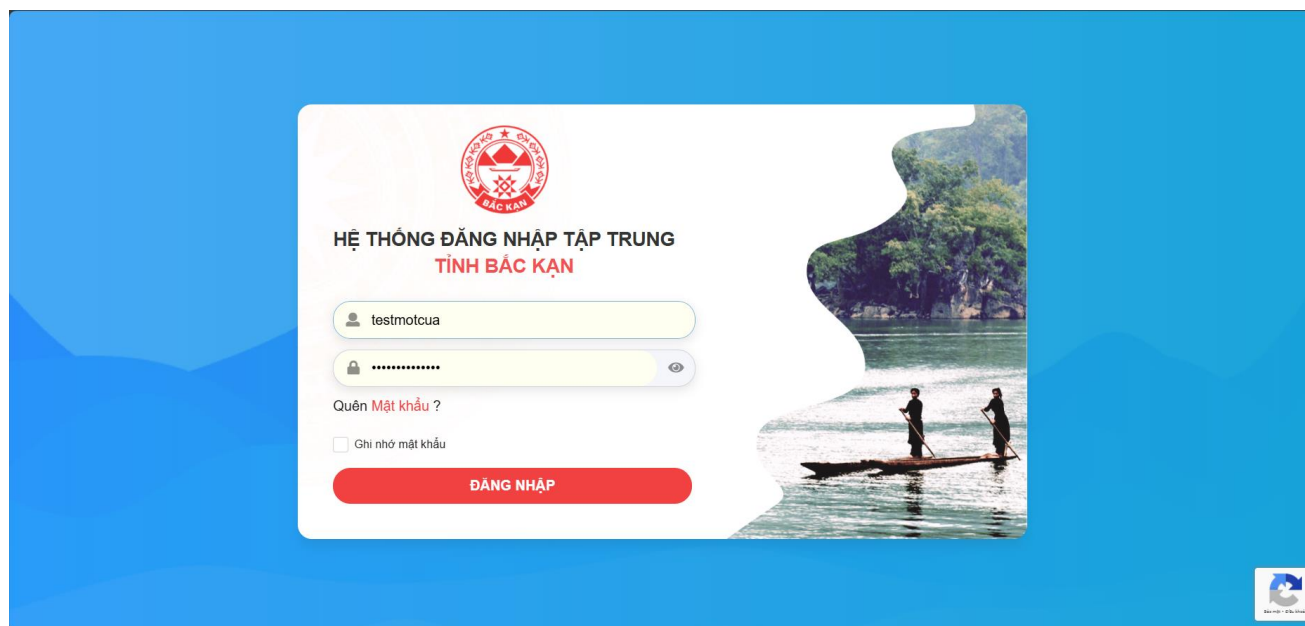
## **MỤC LỤC**

<b>1. QUY TRÌNH ĐĂNG NHẬP .....</b>	<b>3</b>
<b>2. CÁC YÊU CẦU CẦN SỬ DỤNG XÁC THỰC HAI LỚP .....</b>	<b>3</b>
<b>3. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG GOOGLE AUTHENTICATOR.....</b>	<b>5</b>
<b>3.1. Tải ứng dụng Google Authenticator .....</b>	<b>5</b>
3.1.1. Đối với thiết bị có hệ điều hành IOS .....	5
3.1.2. Đối với thiết bị có hệ điều hành Android .....	8
<b>3.2. Đăng nhập hệ thống .....</b>	<b>10</b>
3.2.1. Đăng nhập lần đầu tiên .....	10
3.2.2. Đăng nhập từ lần tiếp theo .....	14
<b>4. HƯỚNG DẪN ĐỔI MẬT KHẨU CÁ NHÂN</b>	
<b>5. HƯỚNG DẪN LẤY LẠI MẬT KHẨU CÁ NHÂN</b>	

## **CHỨC NĂNG CỦA HỆ THỐNG**

Tài liệu nhằm mục đích hướng dẫn cho người dùng thực hiện các chức năng đăng nhập xác thực hai lớp người dùng trên nền tảng web để đảm bảo các yêu cầu về an toàn, an ninh thông tin. Đồng thời, hỗ trợ người dùng chủ động đổi mật khẩu và thuận tiện trong việc lấy lại mật khẩu cá nhân trên hệ thống.

## 1. QUY TRÌNH ĐĂNG NHẬP



Khi thực hiện đăng nhập lần đầu tiên trên hệ thống, người dùng cần làm theo các bước sau:

**Bước 1:** Truy cập theo đường dẫn được cung cấp:

- Trang thông tin cá nhân của người dùng:

<https://dangnhap.backan.gov.vn>

**Bước 2:** Nhập tài khoản/ mật khẩu được cung cấp

**Bước 3:** Nhận mã OTP được gửi về ứng dụng Google Authenticator được cài đặt trên điện thoại thông minh, máy tính bảng hoặc trên Authenticator tại trình duyệt web.

**Bước 4:** Nhập mã OTP trên trình duyệt web và đăng nhập vào hệ thống sử dụng các tính năng được phân quyền trên phần mềm.

## 2. CÁC YÊU CẦU CẦN SỬ DỤNG XÁC THỰC HAI LỚP

- Điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng có kết nối mạng Internet (4G/5G hoặc wifi có kết nối Internet).

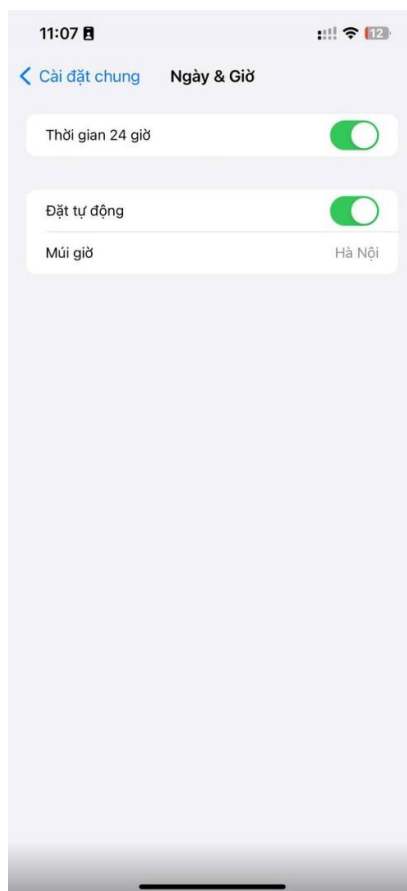
- Tài khoản thư điện tử gmail và ứng dụng Google Authenticator; hoặc tài khoản

thư điện tử Microsoft và ứng dụng Microsoft Authenticator; hoặc sử dụng Authenticator trên trình duyệt web (Chrome, Firefox, Edge).

**Lưu ý:** Trên thiết bị cài đặt phần mềm Google Authenticator hoặc Microsoft Authenticator bắt buộc phải cài đặt thời gian theo múi giờ khu vực Việt Nam.



Hình ảnh cài đặt múi giờ trên thiết bị Android



*Hình ảnh cài đặt múi giờ trên thiết bị IOS*

### **3. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG GOOGLE AUTHENTICATOR**

#### **3.1. Tải ứng dụng Google Authenticator**

##### **3.1.1. Đối với thiết bị có hệ điều hành IOS**

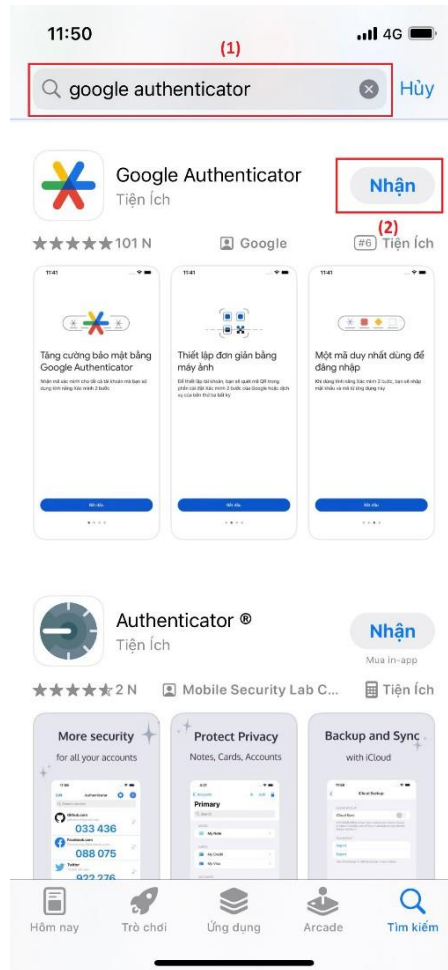
- **Bước 1:** Tìm kiếm ứng dụng “*App store*” trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng

*Tài liệu hướng dẫn sử dụng  
Đăng nhập xác thực hai lớp người dùng trên nền tảng web*



- Bước 2: Mở ứng dụng App Store và nhập tìm kiếm “**Google authenticator**” >> Nhấn nút “**Nhận**” để thực hiện cài đặt

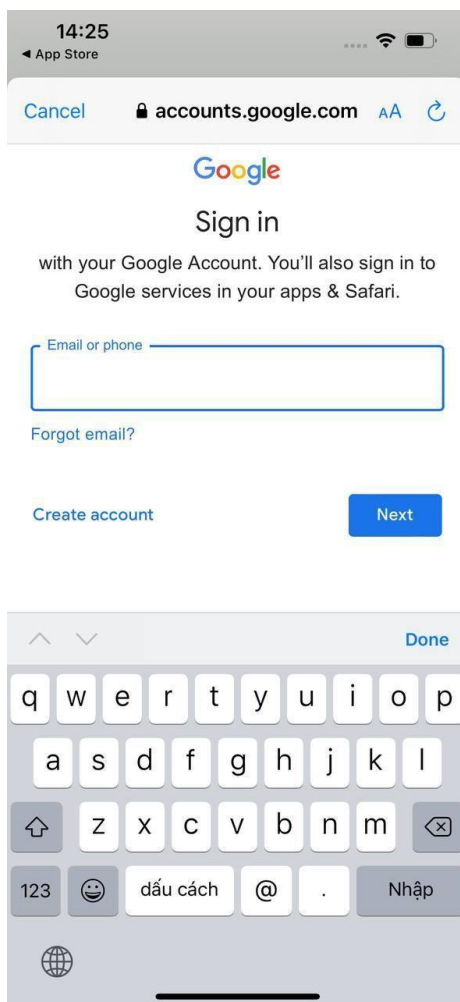
*Tài liệu hướng dẫn sử dụng  
Đăng nhập xác thực hai lớp người dùng trên nền tảng web*



- **Bước 3:** Đăng nhập tài khoản gmail cá nhân/Đơn vị và hoàn thành quá trình đăng nhập.



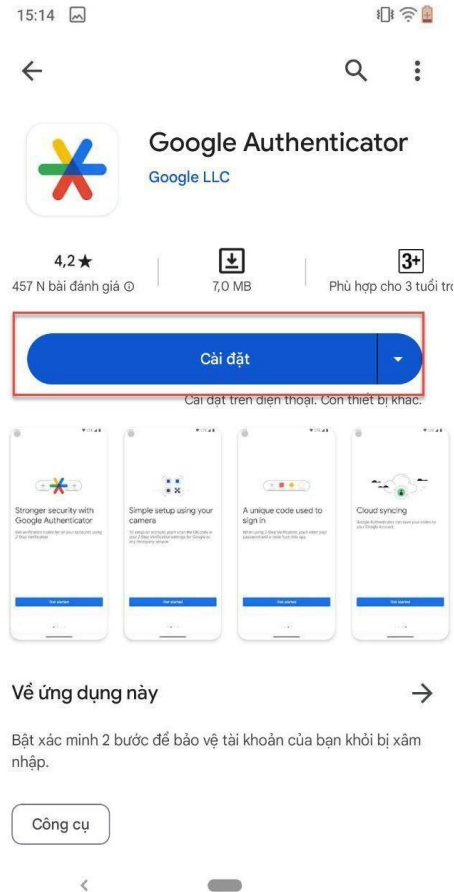
*Tài liệu hướng dẫn sử dụng  
Đăng nhập xác thực hai lớp người dùng trên nền tảng web*



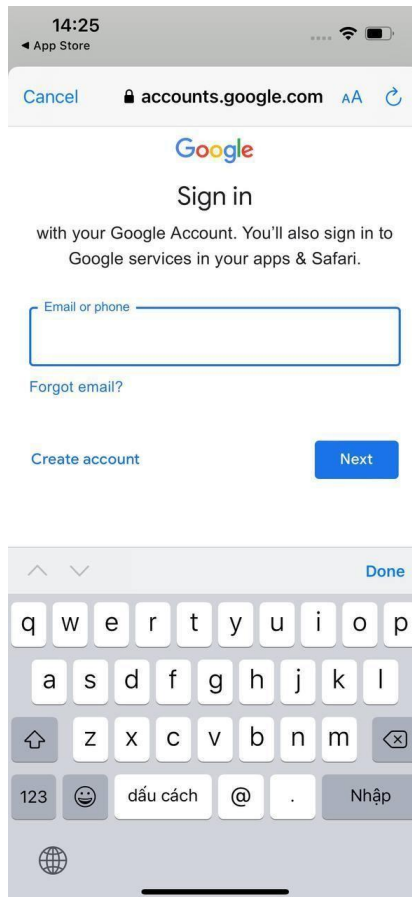
**3.1.2. Đối với thiết bị có hệ điều hành Android**

- **Bước 1:** Tìm kiếm ứng dụng “*Google Play*” trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng >> Nhấp tìm kiếm “*Google Authenticator*” >> Nhấn “*Cài đặt*”

*Tài liệu hướng dẫn sử dụng  
Đăng nhập xác thực hai lớp người dùng trên nền tảng web*



- **Bước 2:** Đăng nhập tài khoản gmail

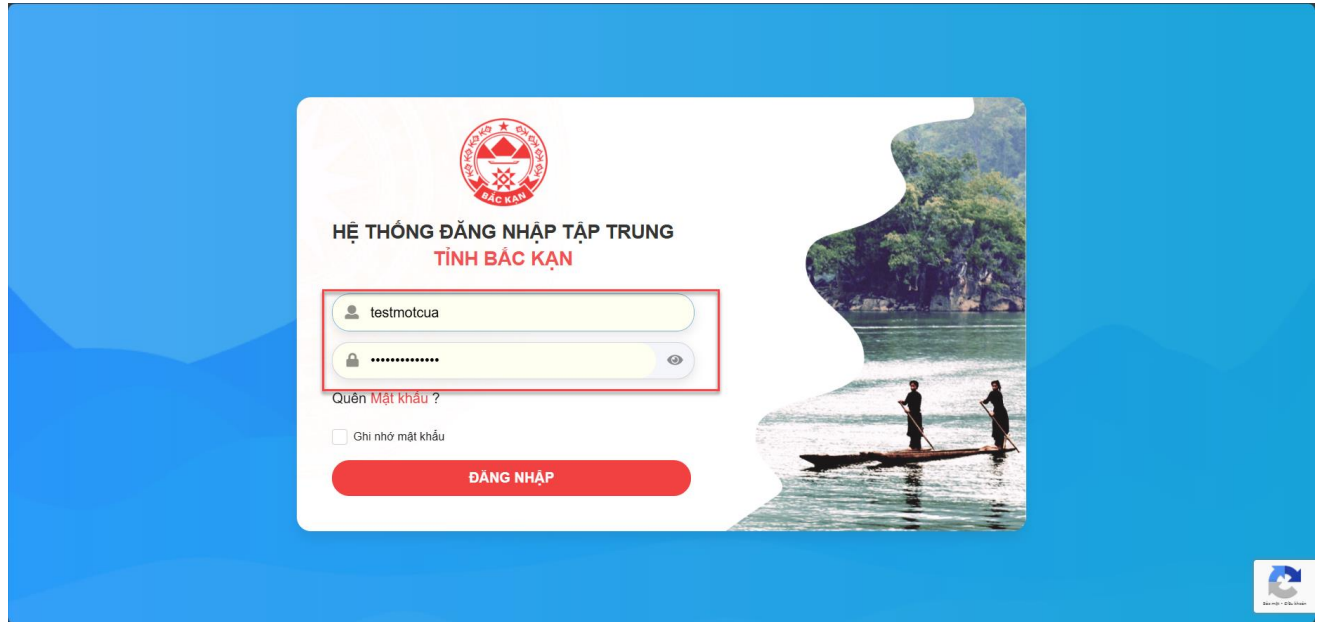


### **3.2. Đăng nhập hệ thống**

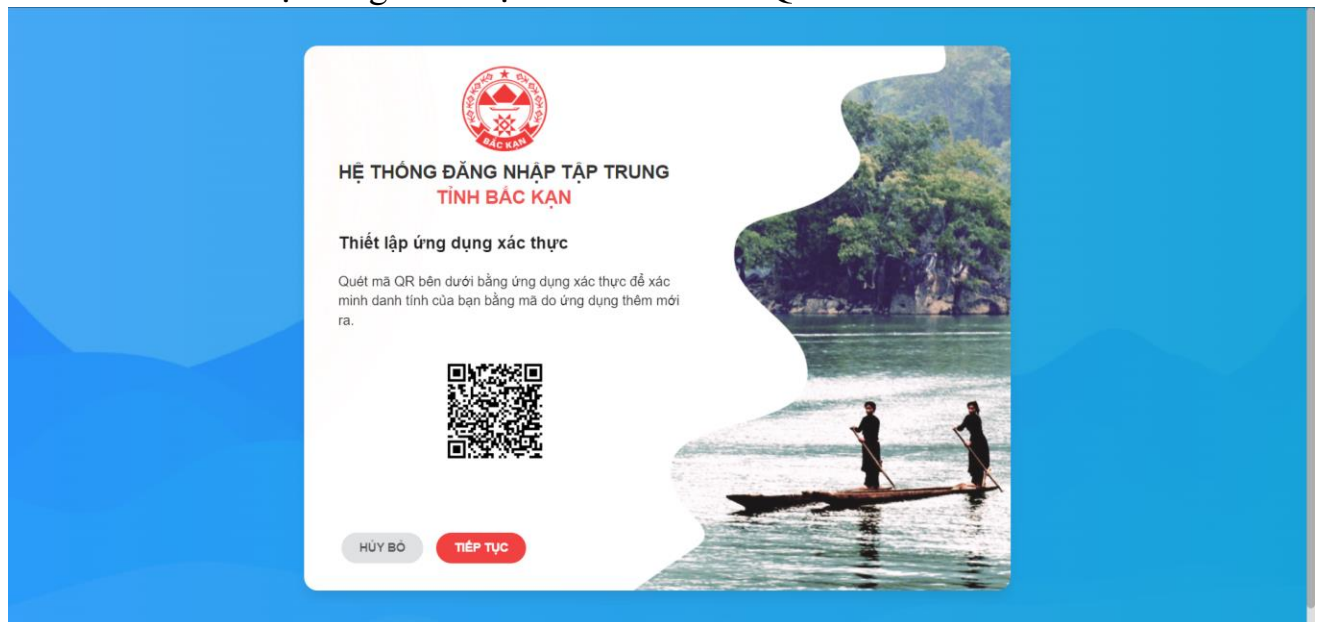
#### **3.2.1. Đăng nhập lần đầu tiên**

- **Bước 1:** Đăng nhập link hệ thống

*Tài liệu hướng dẫn sử dụng  
Đăng nhập xác thực hai lớp người dùng trên nền tảng web*

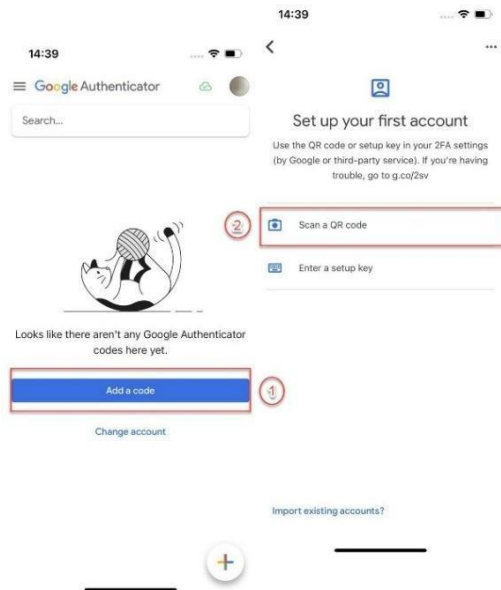


- **Bước 2:** Hệ thống hiển thị màn hình có mã QR



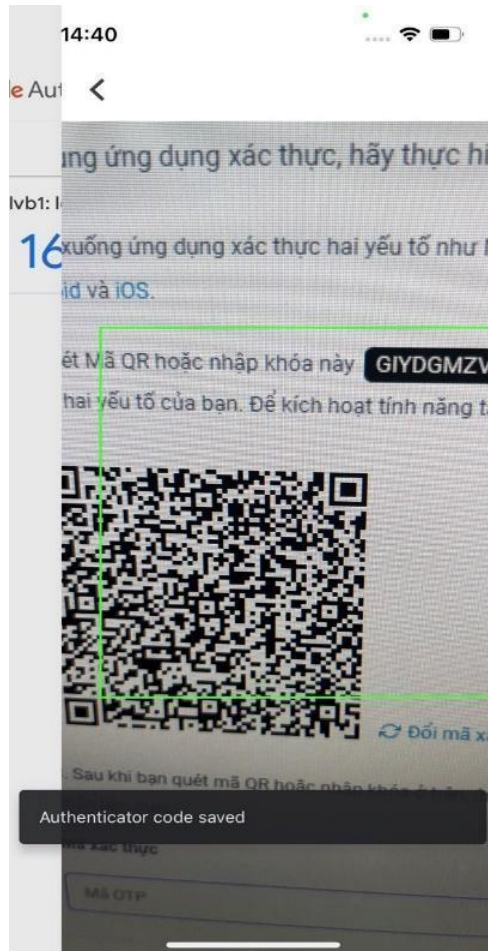
- **Bước 3:** Mở thiết bị đã cài ứng dụng xác thực để quét mã QR

*Tài liệu hướng dẫn sử dụng  
Đăng nhập xác thực hai lớp người dùng trên nền tảng web*



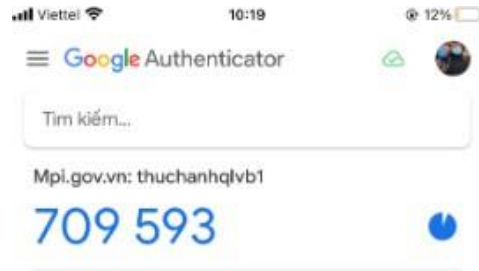
*Màn hình chọn để thực hiện quét mã QR*

*Tài liệu hướng dẫn sử dụng  
Đăng nhập xác thực hai lớp người dùng trên nền tảng web*



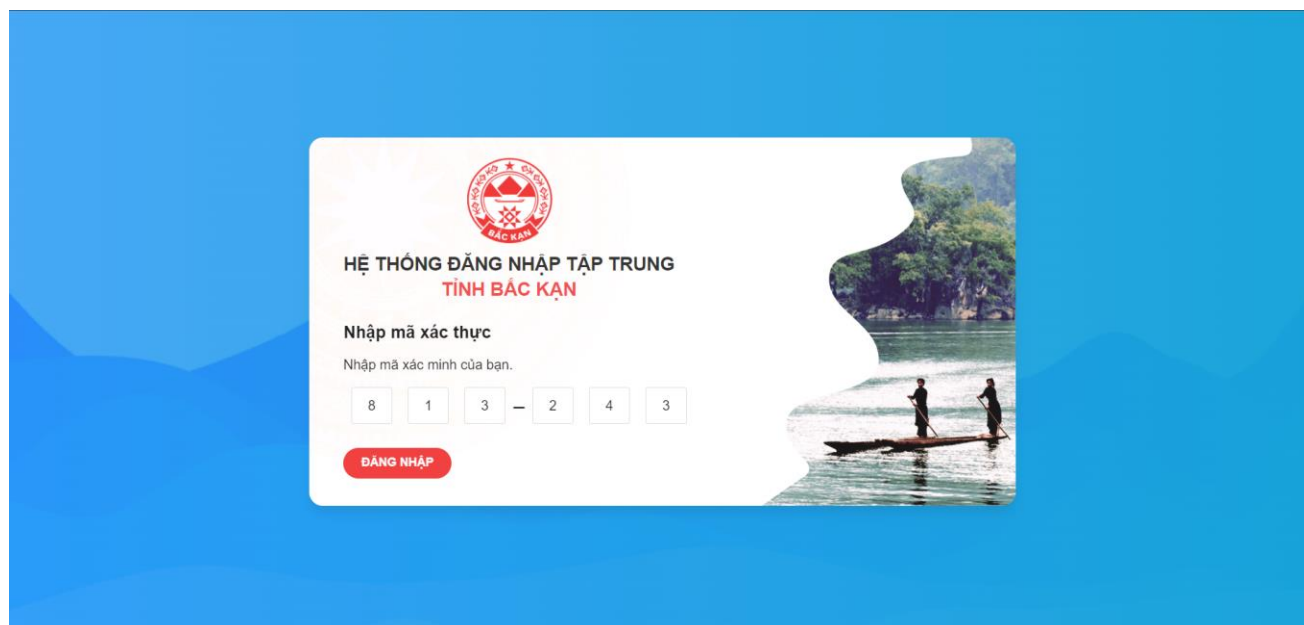
*Màn hình quét mã QR*

*Tài liệu hướng dẫn sử dụng  
Đăng nhập xác thực hai lớp người dùng trên nền tảng web*



*Màn hình hiển thị mã*

- **Bước 4:** Nhập hoặc Nhấn giữ mã OTP để Sao chép (Copy) mã, sau đó Dán (Paste) mã xác thực của tài khoản tương ứng phần mềm cần đăng nhập trên thiết bị.



- Bước 5: Xác nhận đăng nhập >> Nhấn nút “**Đăng nhập**” để thực hiện đăng nhập vào hệ thống

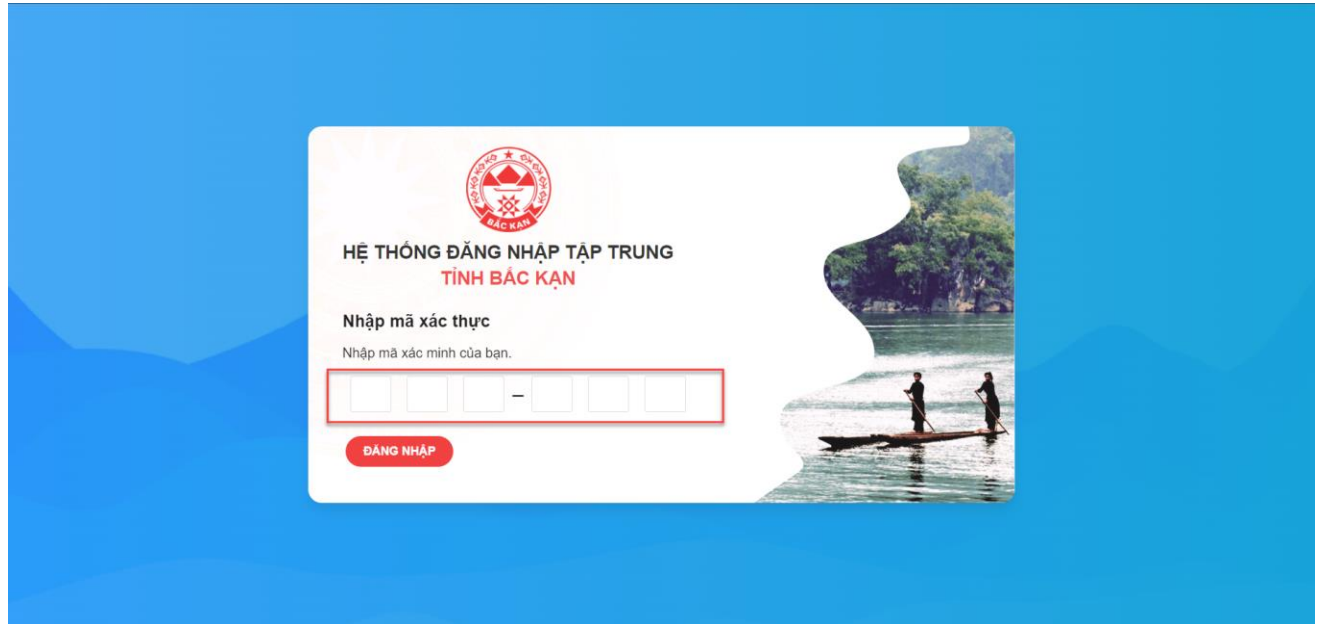
*Lưu ý: Đối với mã OTP gần hết hạn, người dùng phải chờ hệ thống lấy mã OTP mới để có thể nhập dữ liệu xác thực hợp lệ.*

### **3.2.2. Đăng nhập từ lần tiếp theo**

- **Bước 1:** Đăng nhập link hệ thống được cung cấp
- **Bước 2:** Nhập Tài khoản và Mật khẩu, sau đó nhấn nút “Đăng nhập”
- **Bước 3:** Hệ thống hiển thị màn hình yêu cầu xác minh 2 bước



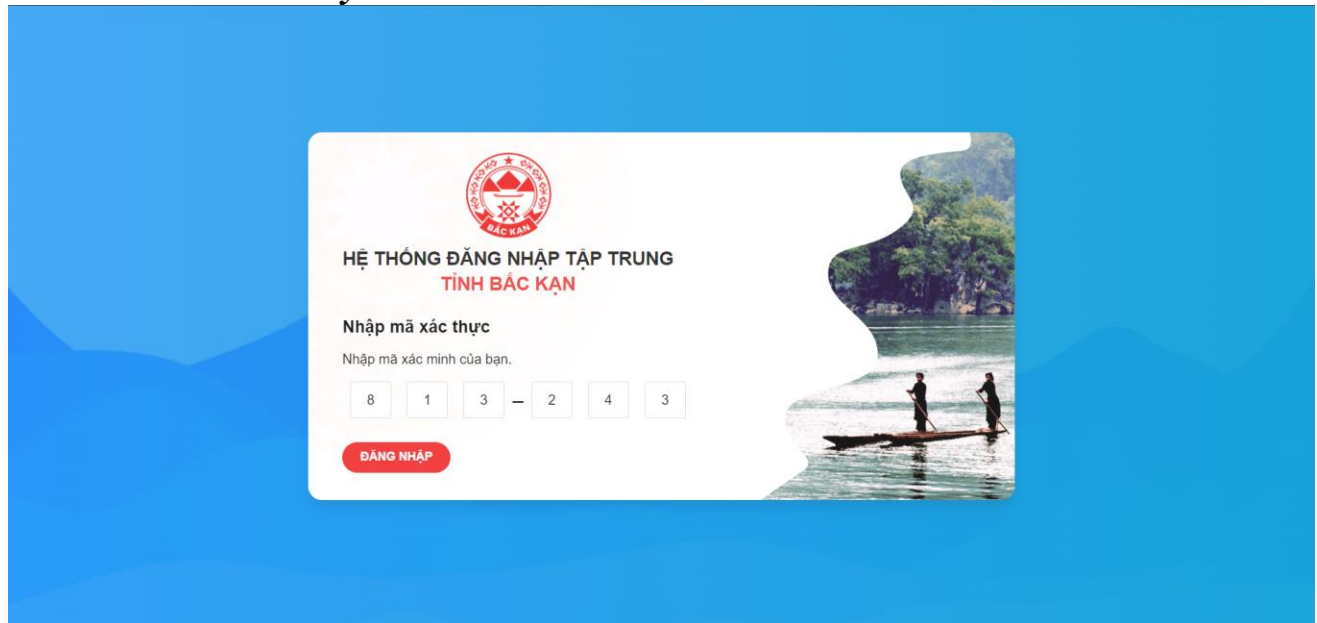
*Tài liệu hướng dẫn sử dụng  
Đăng nhập xác thực hai lớp người dùng trên nền tảng web*



- **Bước 4:** Vào thiết bị đã cài ứng dụng, lấy mã xác thực



- **Bước 5: Nhập hoặc Nhân giữ mã OTP để Sao chép (Copy) mã, sau đó Dán (Paste) mã xác thực của tài khoản tương ứng phần mềm cần đăng nhập vào màn hình yêu cầu xác minh 2 bước.**

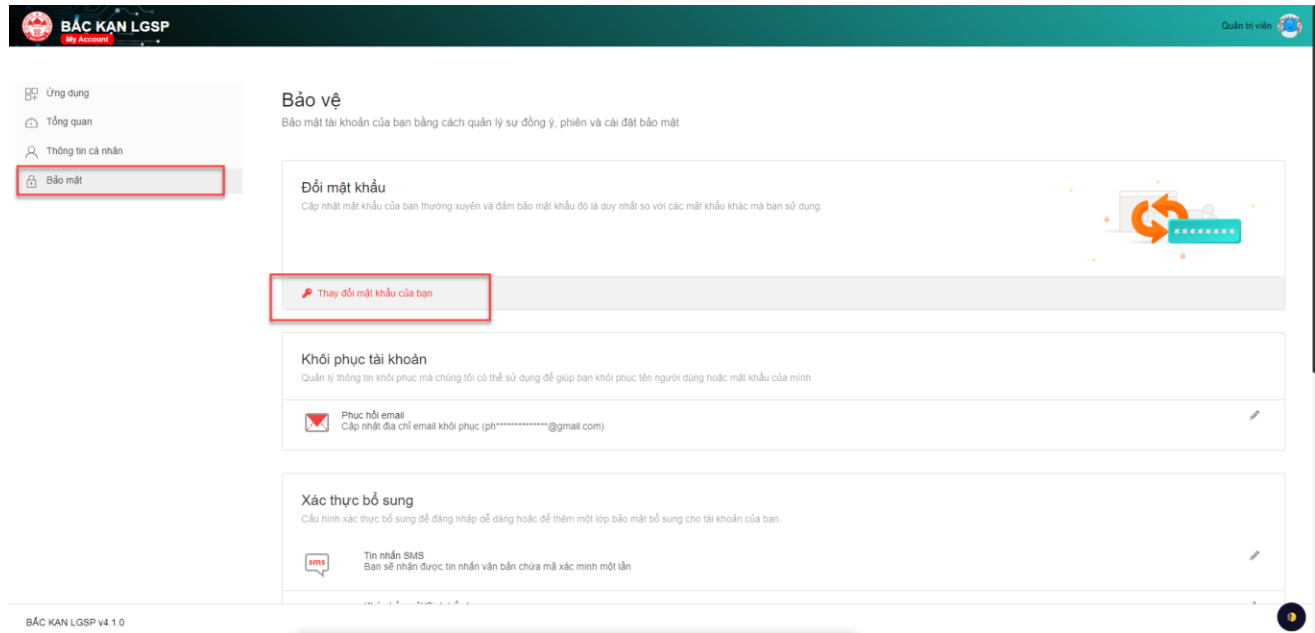


- **Bước 6: Nhấn nút “Đăng nhập” để thực hiện đăng nhập vào hệ thống**  
**Lưu ý: Đối với mã OTP gần hết hạn, người dùng phải chờ hệ thống lấy mã OTP mới để có thể nhập dữ liệu xác thực hợp lệ.**

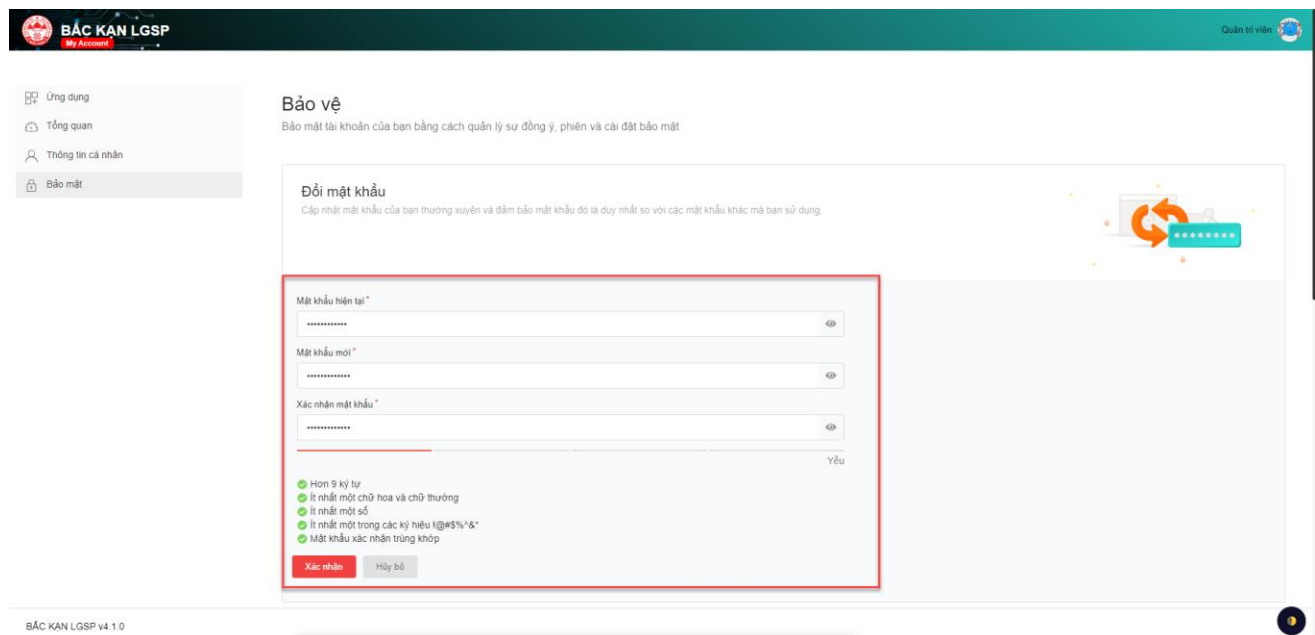
#### 4. HƯỚNG DẪN ĐỔI MẬT KHẨU CÁ NHÂN

- Người dùng truy cập: <https://dangnhap.backan.gov.vn/>
- Chọn chức năng **Bảo mật -> Thay đổi mật khẩu của bạn**

Tài liệu hướng dẫn sử dụng  
Đăng nhập xác thực hai lớp người dùng trên nền tảng web



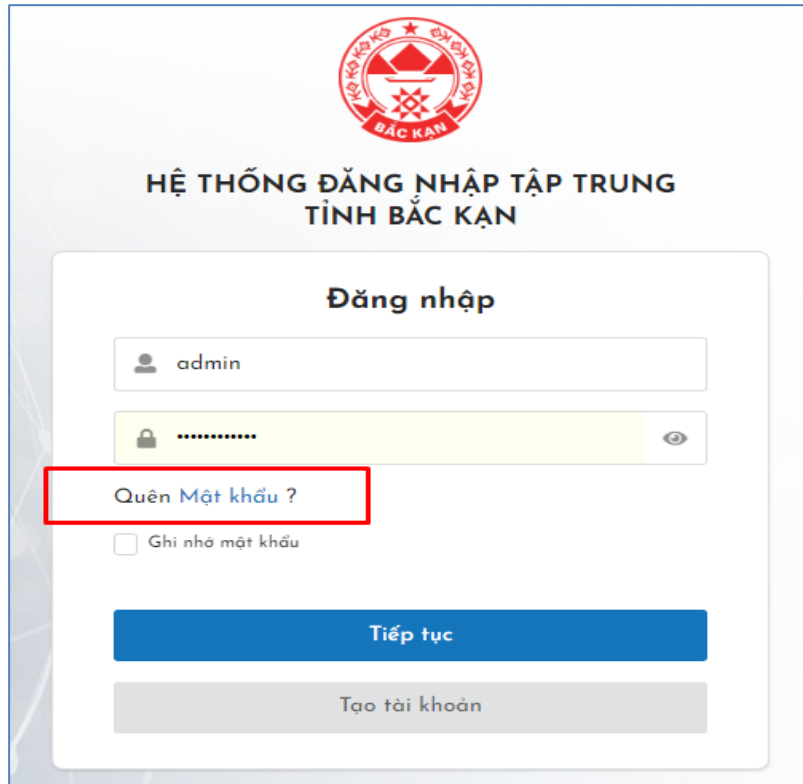
- Nhập mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu sau đó bấm **Xác nhận**



## 5. HƯỚNG DẪN LẤY LẠI MẬT KHẨU CÁ NHÂN

- Người dùng truy cập: <https://dangnhap.backan.gov.vn/>

- Chọn chức năng **Quên Mật khẩu**



HỆ THỐNG ĐĂNG NHẬP TẬP TRUNG  
TỈNH BẮC KẠN

Đăng nhập

admin

.....

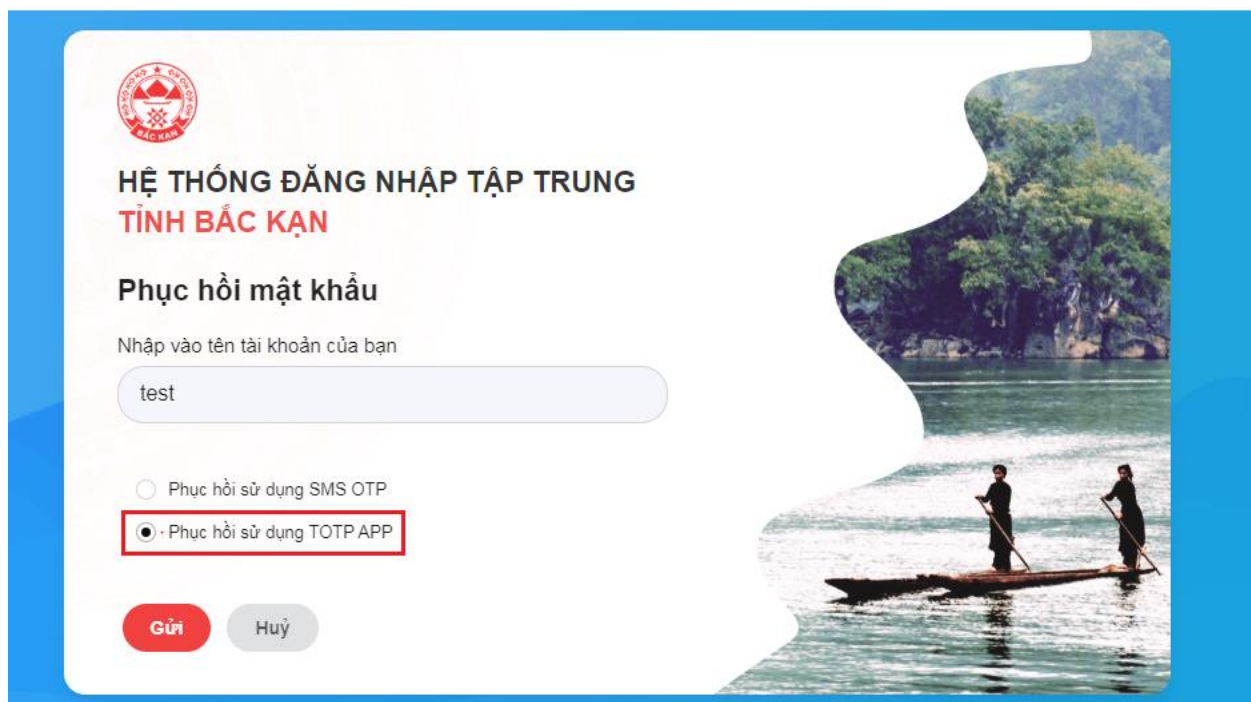
Quên Mật khẩu ?

Ghi nhớ mật khẩu

Tiếp tục

Tạo tài khoản

- Chọn loại phục hồi



HỆ THỐNG ĐĂNG NHẬP TẬP TRUNG  
TỈNH BẮC KẠN

Phục hồi mật khẩu

Nhập vào tên tài khoản của bạn

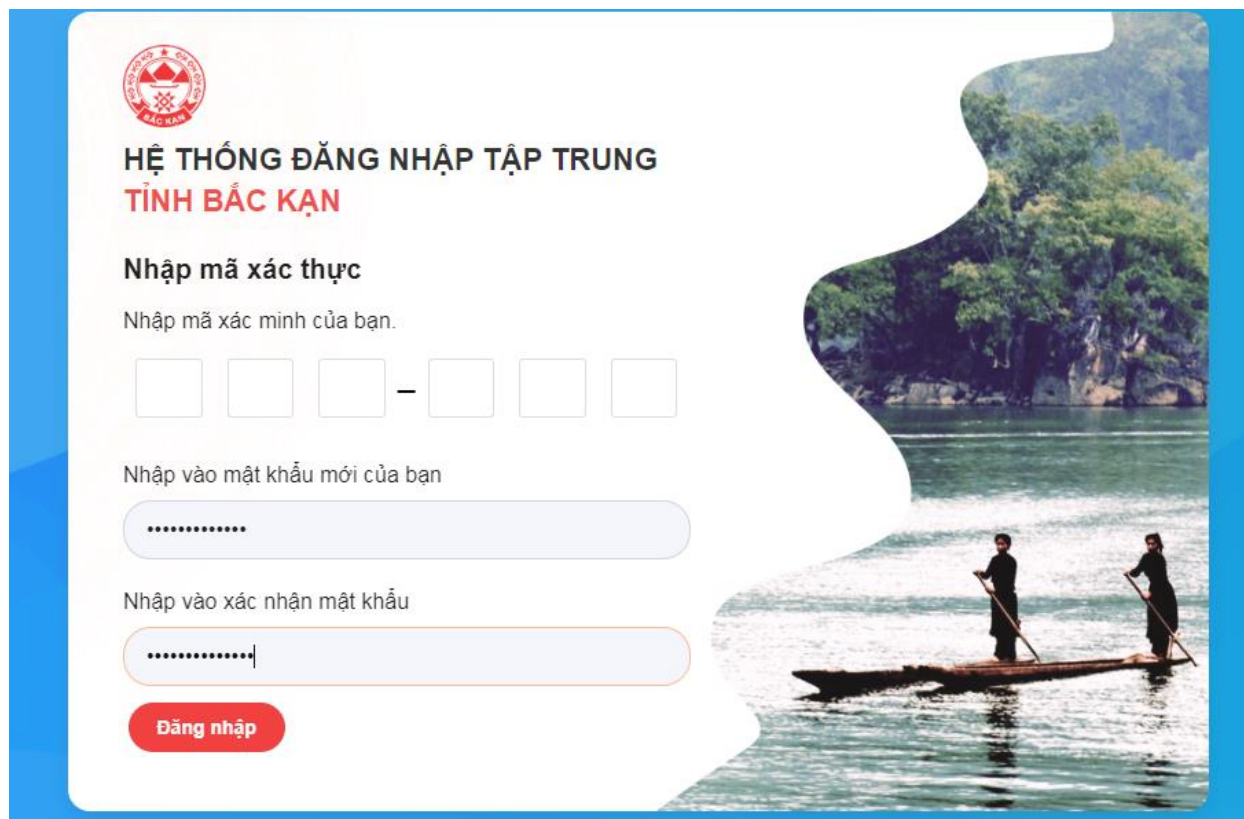
test


Phục hồi sử dụng SMS OTP

Phục hồi sử dụng TOTP APP

Gửi Hủy

- Sau khi nhập các thông tin của màn hình khôi phục mật khẩu, người dùng chọn Đăng nhập.



  
**HỆ THỐNG ĐĂNG NHẬP TẬP TRUNG  
TỈNH BẮC KẠN**

**Nhập mã xác thực**  
Nhập mã xác minh của bạn.

-

Nhập vào mật khẩu mới của bạn

.....

Nhập vào xác nhận mật khẩu

.....|

**Đăng nhập**

**Quy tắc đặt mật khẩu:** Sử dụng mật khẩu trên 9 ký tự trở lên, có đầy đủ chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt. Không sử dụng họ và tên, tên tài khoản để đặt mật khẩu, mật khẩu mới không trùng với mật khẩu trước đó.